

【编者按】 近期,国家中医药管理局出台了《中医医院信息与数字化建设规范(2024版)》《关于加快推进中医优势专科建设的意见》等一系列文件,强调中医医院应当积极推进互联网中医医院、互联网中医医疗服务的发展,并加强中医优势专科内涵建设,优化中医护理服务,组织实施专科中医护理方案,传承、创新、推广中医特色护理技术和经验方法,以促进中医医院高质量发展。本期中医特色护理推广与应用专题共组织4篇文章:“结直肠癌患者‘互联网+中医护理服务’选择偏好的研究”采用离散选择实验剖析了患者的选择偏好,发现次均支付费用、平台服务评价、服务内容全面性、护士资质等因素对患者的偏好有影响;“砭石中药热熨在造血干细胞移植患者预处理期胃肠道反应中的应用研究”“肺癌患者不同证型咳嗽耳穴贴压技术方案构建及效果研究”“耳部刮痧在慢性肾衰竭伴恶心呕吐患者中的应用研究”,均以辨证施护为核心,探讨了药熨疗法、耳穴贴压、刮痧等中医特色护理技术在症状管理、康复促进等方面具有的显著优势,为症状的精准化干预、中医护理技术的融合创新、中医适宜技术的推广提供借鉴。欢迎关注。

结直肠癌患者“互联网+中医护理服务”选择偏好的研究

杜云红 荣文丽 孙莉莉 王玉 王淑君 王莉

【摘要】 **目的** 探究结直肠癌患者对“互联网+中医护理服务”的选择偏好及需求,为服务质量的提升和相关政策的制定提供依据,以更好地满足患者需求。 **方法** 应用便利抽样法,选取2023年9月—2024年7月就诊于青岛市某三级甲等中医医院的189例结直肠癌患者作为调查对象,使用一般资料调查表、结直肠癌患者“互联网+中医护理服务”选择偏好问卷进行调查。该问卷包括次均支付费用、护士资质、服务等待时长、服务方式、服务内容全面性、平台服务评价6个属性,各属性下设2~3个水平。通过构建混合Logit模型进行“互联网+中医护理服务”选择偏好、支付意愿分析,通过亚组分析探究不同结直肠癌患者选择偏好的影响因素。 **结果** 发放问卷189份,回收有效问卷156份,有效问卷回收率为82.54%。112例(71.79%)患者对“互联网+中医护理服务”的接受程度为积极,次均支付费用、平台服务评价、服务内容全面性、护士资质等属性均对结直肠癌患者“互联网+中医护理服务”选择偏好有影响($P<0.05$)。影响支付意愿的属性排序为平台服务评价、服务内容全面性、护士资质;文化程度、有无造口均影响结直肠癌患者的“互联网+中医护理服务”选择偏好($P<0.05$)。 **结论** 结直肠癌患者选择“互联网+中医护理服务”时偏好次均50元支付费用、平台服务评价优秀、服务内容非常全面、中医专科护士。可参考结直肠癌患者的偏好和具体特征,优化护理资源配置,为其提供符合偏好的“互联网+中医护理服务”。

【关键词】 互联网+; 结直肠癌; 中医护理学; 离散选择实验

Study on the preference for “Internet+ TCM Nursing Services” among colorectal cancer patients/DU Yunhong, RONG Wenli, SUN Lili, WANG Yu, WANG Shujun, WANG Li

【Abstract】 **Objective** To explore the preferences and needs of colorectal cancer patients for “Internet+ TCM nursing services”, aiming to provide a basis for the improvement of service quality and the formulation of relevant policies, so as to better meet the needs of patients. **Methods** A total of 189 patients with colorectal cancer who were admitted to a tertiary A Chinese Medicine hospital in Qingdao from September 2023 to July 2024 were selected as the research subjects. A general data questionnaire and Questionnaire on “Internet+ Traditional Chinese Medicine Nursing Service” Preference of Colorectal Cancer Patients were used with 6 attributes, including average out-of-pocket cost, nurse qualification, service waiting time, service mode, comprehensiveness of service content, and



本文作者:杜云红

DOI:10.3761/j.issn.0254-1769.2025.12.001

基金项目:2023年国家中医药管理局科技司共建科技项目(GZY-KJS-SD-2023-005);青岛市中医药科技项目(2019-zyy009);山东省中医药科技项目(M-2022011)

作者单位:266033 山东省 青岛市中医医院护理部(杜云红,荣文丽,孙莉莉,王莉);湖南中医药大学护理学院(王玉);山东中医药大学护理学院(王淑君)

通信作者:王莉, E-mail: wangli70@126.com

杜云红:女,硕士,副主任护师,护理部主任, E-mail: haiciduyunhong@126.com

2024-10-16收稿

platform service evaluation, each attribute with 2 to 3 levels. The preference, payment intention of “Internet+ TCM nursing services” were analyzed by constructing a mixed Logit model, and the influencing factors of choice preference of different colorectal cancer patients was explored through subgroup analysis. **Results** Totally 189 questionnaires were sent out, and 156 valid questionnaires were collected, with an effective recovery rate of 82.54%. Among the respondents, 112 patients (71.79%) actively accepted “Internet+ TCM nursing services”, and the attributes of “Internet+ TCM nursing services” such as payment fee, service evaluation, service content and nurse qualification had an impact on nursing service preference of colorectal cancer patients ($P < 0.05$). Based on willingness to pay, the ranking of attributes was service evaluation, service content and nurse qualification. Factors such as education level and the presence of ostomy also affected the preference of “Internet+ TCM nursing services” in patients with colorectal cancer ($P < 0.05$). **Conclusion** Patients with colorectal cancer prefer “Internet+ TCM nursing services”, which has an average service cost of 50 yuan per time, excellent platform service evaluation, comprehensive service content, specialized TCM nurses. The preferences and specific characteristics of patients with colorectal cancer can be considered to optimize the allocation of nursing resources and provide services in line with their preferences.

[Key words] Internet+; Colorectal Cancer; Traditional Chinese Medicine Nursing; Discrete Choice Experiment

结直肠癌为临床常见的消化系统恶性肿瘤, 2022年全球结直肠癌新发病例数约193万例,居癌症新发例数第3位,估测病死例数90万例,居癌症病死例数第2位,我国结直肠癌新发病例数约52万例,居全球结直肠癌新发病例数首位^[1]。随着医疗技术水平的提高,消化道肿瘤患者的生存期不断延长,患者在院外常发生消化不良,焦虑、疲乏等,延续护理需求强烈^[2]。“互联网+护理”是延续护理的新形式,具有服务便捷、延续性强和服务质量稳定等优点^[3],中医护理在结直肠癌患者的护理中应用广泛,在肠功能恢复、缓解疲劳、减轻疼痛等领域发挥着越来越重要的作用^[4-5],将中医护理纳入“互联网+护理”中,不仅可以及时、系统地为患者提供延续护理服务,还能推动中医护理向基层和家庭拓展,满足患者的居家中医护理服务需求。然而,现有研究多集中在“互联网+中医护理”人才培养模式的构建、服务能力的评价等领域^[6-7],缺乏结直肠癌患者的“互联网+中医护理服务”需求研究。离散选择实验是一种测算患者对新治疗或干预手段支付意愿的研究方法,可定量估计个人偏好强度,权衡选择过程^[8],明确“互联网+中医护理服务”选择偏好、支付意愿及影响因素。本研究采用离散选择实验分析结直肠癌患者对“互联网+中医护理服务”的偏好,旨在为服务质量提升和相关政策制定提供依据,以更好地满足患者需求。

1 对象与方法

1.1 调查对象

采用便利抽样法,选取2023年9月—2024年7月就

诊于青岛市某三级甲等中医院的189例结直肠癌患者作为调查对象。纳入标准:①符合结直肠癌的诊断标准^[9],且处于结直肠癌稳定期;②年龄 ≥ 18 岁;③意识清楚,无沟通障碍。排除标准:①合并其他癌症;②合并心、脑、肾器官以及消化系统等的严重疾病;③有严重的认知障碍、精神、心理疾病。本研究采用Orme方程^[10]估计收集离散选择实验问卷的样本量,即基于选择集的数量、选项的数量以及任意属性最大水平的数量,以确定最小可接受的样本量,计算得出样本量至少为125例。考虑到20%的无效问卷,应至少发放问卷157份,本研究最终发放问卷189份。本研究已通过医院科研伦理委员会批准(2024HC09LS008),所有调查对象均知情同意。

1.2 调查工具

1.2.1 一般资料调查表

自行编制一般资料调查表,包括患者的性别、年龄、婚姻状况、文化程度、居住地、居住状况、家庭人均月收入、有无造口、肿瘤分期等,以及患者对“互联网+中医护理服务”的态度,包含积极、一般、消极3个选项。

1.2.2 结直肠癌患者“互联网+中医护理服务”选择偏好问卷

基于离散选择实验,自行编制结直肠癌患者“互联网+中医护理服务”选择偏好问卷,通过文献分析,分别获取16个属性,38个水平,课题组对各属性进行重要性评分,并进行可行性评价,明确次均支付费用、护士资质、服务等待时长、服务方式、服务内容全面性、平台服务评价6个属性,结合各地“互联网+护理